

Anra Hotels Collection	Ολιστική Προσέγγιση	✓
	Συνέχεια	✓
	Καινοτομία	
	Μετρήσιμα Αποτελέσματα	✓
	Δυνατότητα υιοθέτησης από άλλες επιχειρήσεις	✓

Η προσέγγιση της εταιρείας Anra Hotels Collection απέναντι στην εταιρική κοινωνική ευθύνη είναι ολιστική. Επίσης, η προσπάθεια υλοποίησης υπεύθυνης επιχειρηματικότητας συνεχίζεται και τα αποτελέσματά της είναι μετρήσιμα και προσβάσιμα. Έτσι, όσοι ενδιαφέρονται να ενημερωθούν και να υιοθετήσουν σχετικές πρακτικές έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε αυτές. Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι πλήρως ενσωματωμένη στις λειτουργίες των ξενοδοχείων και στη στρατηγική διοίκηση προκειμένου να επιτευχθεί η σωστή επιχειρηματικότητα που θα είναι σε πλήρη αρμονία με την κρητική βιοποικιλότητα, την κοινωνία, τους ανθρώπινους πόρους (εργαζόμενους) και την αγορά

Αναλυτική Περιγραφή

Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος είναι ένας από τους κύριους στόχους των δράσεων ΕΚΕ της Anra Hotels Collection. Τόσο η διοίκηση όσο και το προσωπικό ακολουθούν την περιβαλλοντική πολιτική των ξενοδοχείων και παρακολουθούν ετήσια εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με την αποδοτική χρήση της ενέργειας, τη διαδικασία ανακύκλωσης και την παραγωγή αποβλήτων. Επιπλέον, η Anra Hotels Collection επιλέγει προμηθευτές που διατηρούν φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες και ενθαρρύνει τους επισκέπτες να ανακυκλώνουν τα απόβλητά τους. Όσον αφορά στη διαχείριση αποβλήτων και την ανακύκλωση, τα ξενοδοχεία ακολουθούν μεθόδους όπως η συλλογή χρησιμοποιημένων ελαίων και λιπών, η επαναχρησιμοποίηση χαρτιού για εσωτερική χρήση και η ύπαρξη κάδων ανακύκλωσης σε όλους τους δημόσιους χώρους, προκειμένου να ανακυκλώνονται και να διαχωρίζονται τα διάφορα υλικά. Για τη μέτρηση των αποβλήτων ενέργειας και νερού, η Anra Hotels Collection καταγράφει την κατανάλωση ενέργειας και νερού προκειμένου να διατηρηθεί η συνολική κατανάλωση σε κιλοβατώρες (kWh) και νερό, στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο διατηρώντας παράλληλα το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών του ξενοδοχείου. Πιο συγκεκριμένα, χρησιμοποιούνται πολλά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και νερού, όπως:

- Φίλτρα και μίξερ βρύσης στα περισσότερα μπάνια.
- Αυτόματα συστήματα άρδευσης σε όλους τους χώρους των κήπων του ξενοδοχείων.
- Τα ξενοδοχεία χρησιμοποιούν ηλιακή ενέργεια. Το νερό θερμαίνεται από ηλιακούς συλλέκτες και από καυστήρα βιομάζας.
- Λάμπες εξοικονόμησης ενέργειας σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και τα περισσότερα δωμάτια (led λαμπτήρες).
- Κλειδιά κάρτας ή μαγνήτες για να σβήνουν τα φώτα όταν οι επισκέπτες φεύγουν από το δωμάτιο.
- Πληροφορίες προς τον επισκέπτη για να τους ενθαρρύνουν να εξοικονομήσουν νερό / ενέργεια.

Περαιτέρω μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος που εφαρμόζονται είναι η προστασία των ακτών ακολουθώντας τις οδηγίες του Διεθνούς Βραβείου Γαλάζιας Σημαίας, τον έλεγχο των χημικών καταναλώσεων και τη διαχείριση των χημικών.

Κοινωνία

Τα μέτρα που υιοθέτησε η Avra Hotels Collection για τον πυλώνα της κοινωνίας είναι τα εξής:

- Υποστήριξη της τοπικής οικονομίας με την αγορά προϊόντων από τοπικούς προμηθευτές,
- Η πλειοψηφία των εργαζομένων έχει κρητική προέλευση ή ζει μόνιμα στην Κρήτη, υποστηρίζοντας έτσι την τοπική κοινότητα.
- Δωρεές σε διεθνείς και εθνικούς οργανισμούς
- Περιβαλλοντικές δράσεις σε συνεργασία με τοπικά σχολεία ή νηπιαγωγεία.
- Αποδοχή υλοποίησης πρακτικής άσκησης από φοιτητές στα ξενοδοχεία της εταιρείας επιτρέποντάς τους με αυτόν τον τρόπο να αποκτήσουν την απαιτούμενη εμπειρία.
- Προώθηση του κρητικού και του ελληνικού πολιτισμού προσφέροντας μαθήματα ελληνικής κουζίνας, προωθώντας το τοπικό φαγητό και κρασί και πραγματοποιώντας μαζί με τους επισκέπτες, επισκέψεις στην τοπική αγορά αγροτικών προϊόντων.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Τα μέτρα που υιοθέτησε η Avra Hotels Collection για τον πυλώνα ανθρώπινου δυναμικού είναι τα εξής:

- Παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως φύλου. Το 2017 η Avra Hotels απασχόλησε 314 υπαλλήλους. Οι 154 από αυτούς ήταν άνδρες και οι 160 ήταν γυναίκες.
- Δημιουργία εθελοντικής τράπεζας αιμοδοσίας στο Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να ζητούν αίμα όταν αυτοί ή οι συγγενείς τους έχουν ανάγκη.
- Οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να αφήσουν τα παιδιά τους σε συνεργαζόμενο νηπιαγωγείο κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας.
- Η Avra Hotels προσφέρει σε όλους εκείνους που εργάζονται για πάνω από πέντε χρόνια στην εταιρεία μη άτοκα δάνεια μέχρι 6.000 € για τα επόμενα πέντε χρόνια.

Αγορά

Η Avra Hotels δεσμεύεται να παρέχει άριστες & εξατομικευμένες υπηρεσίες σε κάθε πελάτη. Με αυτόν τον τρόπο οι διευθύνοντες σύμβουλοι και οι υπάλληλοι επιτυγχάνουν τον κύριο στόχο που έχει θέσει η εταιρεία. Στόχος είναι να συνεργαστούν ιδιοκτήτες ξενοδοχείων και προσωπικό για τη μεγιστοποίηση του οφέλους και της αξίας της επιχείρησης και να προσφέρουν στους επισκέπτες του ξενοδοχείου μια εξαιρετική, απολαυστική εμπειρία.

Απαιτούμενοι Πόροι

Οικονομικοί πόροι, εργατοώρες, συνεργασία διοίκησης – εργαζομένων

Χρονοδιάγραμμα Δράσεων

Η ΕΚΕ έχει ενσωματωθεί στην κουλτούρα της επιχείρησης επομένως οι δράσεις της έχουν συνεχιζόμενο χαρακτήρα.

Αποτελέσματα

Η Avra Hotels Collection, παρέχει μετρήσιμα αποτελέσματα όσον αφορά τις δράσεις ΕΚΕ. Πιο συγκεκριμένα:

- Κατά τη θερινή περίοδο του 2017, η συνολική παραγωγή γυαλιού, μετάλλου, χαρτιού, πλαστικού και μαγειρεμένου ελαίου μειώθηκε κατά 16,9% (2,967 kg).
- Κατά τη θερινή περίοδο του 2017, η συνολική κατανάλωση χημικών προϊόντων ήταν 0,07 κιλά ανά νύχτα επισκεπτών.
- Απόκτηση περιβαλλοντικών βραβείων και ISO 14001 (Γαλάζια Σημαία, Πράσινο κλειδί)
- Βραβείο "Ελληνικό Πρωινό" προσφέροντας ελληνικές γεύσεις στο πρωινό.
- Οι 302 από τους 314 εργαζόμενους της εταιρείας τη θερινή περίοδο του 2017, είχαν κρητική καταγωγή ή ζούσαν μόνιμα στην Κρήτη.
- Το 95% των προμηθευτών ξενοδοχείων είναι ντόπιοι και διατηρούν τη συνεργασία τους με το ξενοδοχείο κάθε χρόνο.

Δυνατότητα Υιοθέτησης από άλλες επιχειρήσεις

Η εμπειρία που έχει αποκτηθεί από τις εφαρμοζόμενες δράσεις, θα μπορούσε να μεταφερθεί και να διαδοθεί. Η Avra Hotels Collection πρόκειται να δημοσιεύσει μια ετήσια έκθεση βιωσιμότητας όπου θα αναφέρονται όλα τα αποτελέσματα της εφαρμογής των δράσεων ΕΚΕ.

Σύντομο Προφίλ της Avra Hotels Collection

Δραστηριότητα: Τουρισμός
Αριθμός εργαζομένων: 314
Κύκλος εργασιών:

Για περισσότερες πληροφορίες:
<http://www.avrahotelscollection.gr>
gm@avracollection.com