

<b>Creta Maris Beach Resort.</b>	Ολιστική Προσέγγιση	✓
	Συνέχεια	✓
	Καινοτομία	✓
	Μετρήσιμα Αποτελέσματα	✓
	Δυνατότητα υιοθέτησης από άλλες επιχειρήσεις	✓

Το Creta Maris Beach Resort βρίσκεται στη Χερσόνησο, 24χλμ. από το Ηράκλειο, έναν από τους πιο διάσημους τουριστικούς προορισμούς στην Κρήτη. Κατά τη διάρκεια των 40 χρόνων λειτουργίας του, ο κύριος στόχος της ομάδας διαχείρισης είναι η ανάπτυξη των ξενοδοχειακών υπηρεσιών λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη το περιβάλλον στο οποίο αναπτύσσεται η επιχείρηση. Από το 2013, το Creta Maris έχει εκδώσει 4 ετήσιες Εκθέσεις Βιωσιμότητας που απεικονίζουν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της εταιρείας και οι οποίες θα βοηθήσουν τους διαχειριστές της εταιρείας να σχεδιάσουν τις λειτουργίες τους επόμενου έτους.

### Αναλυτική Περιγραφή

#### Περιβάλλον

Η εταιρεία επιθυμεί να συμβάλει στην προστασία του περιβάλλοντος. Για να μειωθεί η κατανάλωση ενέργειας οι ηλιακοί συλλέκτες χρησιμοποιούνται για τη θέρμανση του νερού, η ηλεκτρική ενέργεια αντικαθίσταται με υγρό αέριο σε όλες τις κουζίνες και τις κύριες περιοχές πλυντηρίων και οι λαμπτήρες πυρακτώσεως και οικονομίας αντικαθίστανται σταδιακά με λαμπτήρες LED. Εκπαίδευση και ενημέρωση παρέχονται στο προσωπικό, ώστε να μπορούν να εφαρμόζουν μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας στις καθημερινές τους δραστηριότητες. Για να διευκολυνθεί η αποδοτική χρήση της ενέργειας, όλοι οι χώροι είναι εξοπλισμένοι με μια μαγνητική κάρτα, η οποία εξασφαλίζει ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές, εκτός από το ψυγείο και τον κλιματισμό, απενεργοποιούνται όταν ο επισκέπτης εγκαταλείπει το δωμάτιο. Επιπλέον, ένας πρόσθετος διακόπτης είναι εγκατεστημένος στα υπνοδωμάτια για να απενεργοποιεί τον κλιματισμό, κάθε φορά που κάποιος ανοίγει ένα παράθυρο ή μια πόρτα. Επιπλέον, το ξενοδοχείο χρησιμοποιεί επαγγελματικά, φιλικά προς το περιβάλλον απορρυπαντικά καθαρισμού και η ανακύκλωση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της περιβαλλοντικής συνείδησης της Creta Maris. Οι διευθύνοντες σύμβουλοι του ξενοδοχείου κατανοούν την ανάγκη του πλανήτη για μείωση της κατανάλωσης νερού, οπότε πολλές πράξεις έχουν υιοθετηθεί για την επίτευξη αυτού του στόχου (π.χ. φίλτρα μείωσης νερού σε όλες τις βρύσες του ξενοδοχείου, αυτόματο νυχτερινό πότισμα στις πράσινες περιοχές). Προκειμένου να προστατευθεί το περιβάλλον, από την εταιρεία επίσης, κρίνεται απαραίτητη η διατήρηση της βιοποικιλότητας και του φυσικού τοπίου.

#### Κοινωνία

Το σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας το 2016 ήταν 348 και οι 326 ήταν Κρητικοί. Με αυτό τον τρόπο, το θέρετρο υποστηρίζει την τοπική κοινότητα παρέχοντας το συνολικό ποσό 4.885.335,76€ σε μίσθωση εργασίας. Επιπλέον, από το 1992 η Creta Maris έχει ιδρύσει εθελοντική τράπεζα αιμοδοτών στο Βενιζέλειο Πανάνειο Νοσοκομείο Ηρακλείου και η διαδικασία της δωρεάς αίματος γίνεται κάθε χρόνο. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να ζητούν αίμα όταν αυτοί ή οι συγγενείς τους το χρειάζονται. Η ίδρυση της δράσης «Open School Days» όπου τα τοπικά σχολεία επισκέπτονται τον οργανικό κήπο του ξενοδοχείου καθώς και οι δωρεές προς αυτούς που έχουν ανάγκη είναι δύο ακόμη τρόποι με τους οποίους το ξενοδοχείο συμβάλλει στην κοινωνική ευημερία του νησιού. Επιπλέον, η Creta Maris συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη του νησιού υποστηρίζοντας την τοπική αγορά και τους τοπικούς παραγωγούς.

#### Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Creta Maris προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους υπαλλήλους της. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, το ξενοδοχείο απασχολούσε το 2016 348 υπαλλήλους. Ο αριθμός αυτός διαιρείται σχεδόν ισομερώς σε άνδρες (180) και γυναίκες (168), με την πλειοψηφία των εργαζομένων να έχει είτε κρητική καταγωγή είτε να ζει μόνιμα στην Κρήτη (326) και η πλειονότητα των εργαζομένων να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 18-29 έτη (117). Επιπλέον, οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν εκπαιδευτικά σεμινάρια προκειμένου να βελτιώσουν τις υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές τους ή να αναπτύξουν νέες. Επιπλέον, η Creta Maris έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει το δικό της πρόγραμμα υγιεινής και ασφάλειας.

Ο άξονας της αγοράς ολοκληρώνει την ολιστική προσέγγιση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Σκοπός του ξενοδοχείου είναι να προσφέρει άριστες εγκαταστάσεις στους επισκέπτες του, ανεξάρτητα από την ηλικία τους. Έτσι, στο Creta Maris Beach Resort υπάρχουν 6 παιδικές πισίνες, κέντρο ευεξίας, spa, συνεδριακό κέντρο κλπ. Επιπλέον, τα εστιατόρια προσφέρουν πάντα στους πελάτες του ξενοδοχείου τις καλύτερες υπηρεσίες και βιολογικά προϊόντα, με πολλά από αυτά να προέρχονται από την παραγωγή του ξενοδοχείου. Εκτός από την υψηλή γαστρονομία και τα βιολογικά γεύματα, οι επισκέπτες έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε εξωτερικές περιβαλλοντικές δράσεις όπως ο "Οδικός καθαρισμός & συντήρηση δέντρων".

### Απαιτούμενοι Πόροι

Οικονομικοί πόροι, ώρες εργασίας, συνεισφορά εργαζομένων

### Χρονοδιάγραμμα Δράσεων

Οι δράσεις ΕΚΕ της επιχειρήσεις είναι συνεχείς.

### Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων ΕΚΕ της εταιρείας είναι μετρήσιμα και έχουν ως εξής:

- Η κατανάλωση ενέργειας στο Creta Maris Beach Resort θεωρείται πολύ καλή έως εξαιρετική, καθώς στους μεγάλους δημόσιους χώρους της, παρουσίασε 0,50 λίτρα μέσης κατανάλωσης φυσικού αερίου ανά επισκέπτη και 20 kWh μέσης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά επισκέπτη για το έτος 2016.
- Το 2016, τα αποτελέσματα της ανακύκλωσης ήταν: 18.000 κιλά χαρτιού, 120 κιλά λαμπτήρων, 12.910 κιλά γυαλιού, 17 κιλά μπαταριών, 2.120 κιλά μαγειρικών ελαίων.
- Το 43% των αγορών του ξενοδοχείου για το έτος 2016 ήταν για τα κρητικά προϊόντα και το 30,9% για τα ελληνικά προϊόντα.
- Κατά το 2016, το ποσοστό τραυματισμών ήταν 0,01%, το ποσοστό απουσίας της χαμένης ημέρας ήταν 1,03% και το ποσοστό επαγγελματικής ασθένειας ήταν 0%.
- Η βιολογική παραγωγή του ξενοδοχείου αποτελείται από υπαίθριο κήπο 0,5 εκταρίων, ανοιχτό προς τους επισκέπτες, καλλιέργειες 9,5 στρεμμάτων [με τοπικές ποικιλίες οσπρίων και δημητριακών], 1,0 εκτάρια εσπεριδοειδών [πορτοκάλια, μανταρίνια και λεμόνια], 9,5 στρέμματα τοπικών ποικιλιών κρασιού.

### Δυνατότητα Υιοθέτησης από άλλες επιχειρήσεις

Δεδομένου ότι η Creta Maris έχει συντάξει τέσσερις εκθέσεις αιφορίας μέχρι το 2017, τα αποτελέσματα της υλοποίησης των δράσεων ΕΚΕ είναι μετρήσιμα και θα μπορούσαν εύκολα να μεταφερθούν ή να διαδοθούν.

#### Σύντομο Προφίλ της Creta Maris Beach Resort

Δραστηριότητα: Τουρισμός  
Αριθμός εργαζομένων: 50 – 249  
Κύκλος εργασιών: 10.000.001 - 50.000.000€

Για περισσότερες πληροφορίες:

[https://www.cretamaris.gr/media/1685/annual\\_report\\_2016\\_en.pdf](https://www.cretamaris.gr/media/1685/annual_report_2016_en.pdf)  
[marketing@cretamaris.gr](mailto:marketing@cretamaris.gr)